

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej len "Zmluva") medzi



ST - C

Evidenčné číslo zmluvy

PODNIK

Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
ICO	35 763 489	DIC	2020273893
Kód predajcu	05.PN.AESTAS.SATKA.VLADIMIR	IC pre DPH	SK2020273893
Zastúpený	Vladimír Šatka, obchodný reprezentant	Kód tlačiva	196

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

Obchodné meno / názov	Obec Dolný Lopašov		
Sídlo / miesto podnikania	Dolný Lopašov 79, 922 04 Dolný Lopašov		
Register, číslo zápisu podnikateľa	x		
ICO	00312462	DIC	
Zastúpený	PAN Jozef Petušin, COP:ER229461	IC pre DPH	

(ďalej len "Účastník")

ADRESA ZASIELANIA PÍSMENNÝCH LISTÍN

Obchodné meno alebo názov	Obec Dolný Lopašov		
Ulica, súp. číslo	Dolný Lopašov 79	Obec	Dolný Lopašov
		PSC	922 04

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☒ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	
Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	☐ Ano* ☒ Nie
E-mail pre zaslanie EF	fs@gmail.com
Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF	911571584
☐ Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený v zmysle Cenníka.	

* Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že pokiaľ mi nebude Podnikom poskytovaný odpis faktúry v papierovej forme, bude mi súčasne s aktiváciou EF umožnená aktivácia a poskytovanie mesačnej služby. Podrobný výpis v elektronickej forme bezodplatne, a to až do deaktivácie tejto služby.

SIM KARTA

Telefónne číslo	911571584	SIM karta č.	894210248009161940
Dátum aktivácie	23. novembra 2015		
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné	Od: 8. dňa mesiaca vrátane	Do: 7. dňa mesiaca vrátane	
Verejná telefónna služba	GSM / UMTS	Program služieb	Happy XL NAJ

AKTIVOVANÉ SLUŽBY

☒ Dátové služby	☒ Faktúra
☒ Služba: Neobmedzený internet v mobile	E-mail: fs@gmail.com
☒ Happy mobilný telefón	Notifikačné tel. číslo: telefónne číslo aktuálneho kontraktu
☒ CLIP	Notifikačné tel.č.: +421:
☒ Roaming	Zák. súhlasí s poskytovaním el.faktúry na webovej stránke. Neželá si el.faktúru na email:.
☒ Služba: Euro Roaming	ne
☒ Poistenie zariadenia	☒ Jazyk účtu
☒ Povoľenie medzinárodných hovorov	Jazyk: SJ
	☒ Notif. SMS o vystavení faktúry
	☒ Notif. SMS o úhrade faktúry
	☒ MMS
	☒ Kontrola dát
	Limit: 60 EUR
	Notifikácia: 80%

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾

☒ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾

Pozn.:

2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

MOBILNÝ TELEFÓN

Typ mobilného telefónu	Samsung Galaxy A5 Black	Výrobné číslo (IMEI)	35473507266095
------------------------	-------------------------	----------------------	----------------

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej aj len "Všeobecné podmienky"), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len "osobitné podmienky") a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len "Služby"), (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb, (iv) ak som ako Účastník prešiel z užívania služby Easy na užívanie postpaidových služieb Podniku s ponechaním si SIM karty a telefónneho čísla, disponujem SIM kartou s prideleným telefónnym číslom tak ako je bližšie špecifikovaná v tabuľke podľa tejto Zmluvy, ktorá mi bola odovzdaná Podnikom v rámci poskytovania služby Easy. Súhlasím s poskytovaním Elektronickej formy faktúry (ďalej len EF) podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku.

Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytovaní služieb - Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa

Ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná zmluva o poskytovaní verejných služieb (v znení všetkých jej dodatkov, zmien a doplnení uzatvorených či už v písomnej forme alebo inak) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach).





V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu vyššie špecifikovanú spolu s rovnakým priradeným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecného súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.“

Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky prijíma:

☐ ÁNO ☒ NIE

VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA (ak je Účastník zastúpený): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tejto Zmluvy využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(I) Ak Účastník túto možnosť využil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Zmluvu prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tejto Zmluvy a tvoriaci jej trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a takto podpísaná Zmluva má silu originálu. Podnik zároveň odovzdal Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(II) Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015

.....T.....
AESTAS s.r.o.
Splnomocnenec spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
Veľkomoravská 6363/54, 911 05 TRENCÍN
IČ DPH: SK2022551168, IČO: 44 041 021 7
v zastúpení
Vladimír Šatka, obchodný reprezentant


Obec Dolný Lopašov
v zastúpení
PÁN Jozef Petušin



Dodatok

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb,
uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
t. č. 911571584, SIM karta č. 8942102480009161940
(ďalej len "Dodatok")



ST - C

PODNIK

ST -

Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
ICO	35 763 469	DIČ	2020273893	IC pre DPH	SK2020273893
Kód predajcu	05.PN.AESTAS.SATKA.VLADIMIR			Kód tlačiva	192
Zastúpený	Vladimír Satka, obchodný reprezentant				
(ďalej len "Podnik") a					

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

Obchodné meno / názov		Obec Dolný Lopašov	
Sídlo / miesto podnikania		Dolný Lopašov 79, 922 04 Dolný Lopašov	
Register, číslo zápisu podnikateľa		x	
ICO	00312452	DIČ	
Zastúpený	PAN Jozef Petušín, ČOP:ER229451		IC pre DPH
(ďalej len "Účastník")			

(ďalej len "Účastník")

TABUĽKA Č. 1

Program služieb	Happy XL NAJ	Aktivačný poplatok	0,02 €
Minimálny program služieb	HAPPY XL NAJ	Doba viazanosti	24 mesiacov
Typ MT/Dátové zariadenie			
Výrobné číslo (IMEI)	Samsung Galaxy A5 Black		
Akciová kúpna cena za MT/Dátové zariadenie	364735072666095		
Neakciová maloobchodná cena za MT/Dátové zariadenie	1,00 €		
Zmluvná pokuta (základ - počiatočná suma, ktorá bude klesáť)	349,00 €		
	468,00 €		

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená vo vzťahu k t./SIM karte s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len "Zmluva"). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1. Predmetom tohto Dodatku je:

- aktivácia programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tohto Dodatku, a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku, resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahradzovať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedený v tabuľke č. 1 tohto Dodatku;
- záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len "Všeobecné podmienky"), Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len "Cenník") a záväzok Účastníka zaplatiť 3,98 € s DPH (ďalej len "Administratívny poplatok"), pričom Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za Služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise karty, kedy sa účtuje príslušný aktivačný poplatok, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, kedy sa účtuje poplatok za prechod v súlade s Cenníkom, (iii) na základe objednávky zadanej prostredníctvom Služby e-shop. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku;
- záväzok Podniku zabezpečiť Účastníkovi predaj mobilného telefónu (ďalej len "MT") za akciovú kúpnu cenu špecifikovanú v tabuľke č. 1. Účastník berie na vedomie, že rozdiel medzi neakciovou maloobchodnou cenou MT podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tohto Dodatku vo výške špecifikovanej v tabuľke č. 1 a akciovou kúpnu cenou MT podľa tohto Dodatku predstavuje zľavu vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 poskytnutú Podnikom Účastníkovi (ďalej len "zľava z ceny MT") z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tohto Dodatku. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie vyššie špecifikovaného MT;
- programom Služieb Happy označeným v tomto Dodatku doplnujúcou informáciou vo formáte "NAJ" je štandardný program Služieb Happy na príslušnej úrovni uvedený v Cenníku, ako aj v ďalších reklamných a propagačných materiáloch Podniku, pričom táto doplnujúca informácia je iba informatívneho charakteru z dôvodu označenia, že k danému programu Služieb sú poskytované v rámci voľných minút aj volania do EÚ a prichádzajúce roamingové hovory v EÚ a iné benefity na základe tohto bodu Dodatku; Podnik je oprávnený túto doplnujúcu informáciu uvádzať aj vo vyúčtovaní služieb poskytovaných k SIM karte počas trvania doby poskytovania zľaveného mesačného poplatku pri označení príslušného poskytovaného programu Služieb Happy;
- záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý týmto Dodatkom prevzal záväzok viazanosti na aspoň 24 mesiacov vo vzťahu k SIM karte a telefónnemu číslu Účastníka, možnosť kúpy zariadenia POWERBANK za zvýhodnenú kúpnu cenu 0,04 € s DPH.
- Uzatvorením tohto Dodatku využije Účastník ponuku Magenta 1, ktorou zakladá Rodinu a stáva sa jej Vlastníkom. Účastník zároveň získava nárok na poskytovanie programu Služieb Happy zvoleného podľa tohto Dodatku vo výške v zmysle aktuálne platného Cenníka (časť Programy Happy) spolu s: i) doplnkovým balíčkom Neobmedzené SMS/MMS so 100% zľavou z jeho mesačného poplatku, ak využíva Účastník v zmysle tohto Dodatku program služieb Happy XL volania a ii) doplnkovou službou podľa vlastného výberu za akciových podmienok v zmysle nasledujúceho bodu tohto Dodatku (ďalej spolu len "zľava"). Účastník má nárok na poskytovanie zľavy počas celej doby viazanosti v zmysle tohto Dodatku, ak zároveň spĺňa tieto podmienky:
 - Účastník má v zmysle tohto Dodatku aktivovaný mesačný program Happy L, XL, XL volania, XL data, XXL alebo Profi so záväzkom viazanosti aspoň 24 mesiacov, a zároveň, Služby Televízie v programe L alebo XL alebo Hlasovej služby v programe Biznis linka 400 alebo Prémium.
 - Zľava je v prospech Vlastníka alebo Člena uplatnená v príslušnom zúčtovacom období, v ktorom nastal nárok na zľavu. Zľava je uplatnená každé zúčtovacie obdobie vždy v príslušnej výške podľa aktuálne stanovených podmienok v Cenníku. Podnik je oprávnený poskytnúť zľavu len do výšky splatnej sumy vyúčtovanej vo faktúre za príslušné obdobie. V prípade porušenia alebo nesplnenia podmienok Magenta 1 je zľava pripísaná poslednýkrát v príslušnom zúčtovacom období, v ktorom porušenie alebo nesplnenie podmienok nastalo.

- Uzatvorením tohto Dodatku poskytne Podnik Účastníkovi formou SMS kód Rodiny s platnosťou počas viazanosti podľa tohto Dodatku. Účastník je povinný tento kód chrániť pred jeho vyzradením neoprávnenej osobe a je oprávnený ho odovzdať len osobe, ktorú chce zároveň určiť ako Člena Rodiny (t.j. osobu, ktorá bude mať nárok na poskytovanie zľavy z služby Happy s viazanosťou 24 mesiacov). Účastník je o využití kódu Členom informovaný prostredníctvom SMS. Vlastník je zodpovedný sám za to, komu tento kód poskytne a zároveň za to, že poskytovanie zľavy jemu a Členom Rodiny je závislé od využitia Služieb uvedených v písm. a) a b) tohto bodu. Zmena v poskytovaní týchto Služieb môže mať vplyv na poskytovanie zľavy jemu alebo Členom. Podmienky Magenta 1 sú definované v Cenníku.
- Po uplynutí záväzku viazanosti bude Vlastníkovi alebo Členovi účtovaný štandardný poplatok za poskytovanie zvoleného programu služby. Účastníkovi zaniká nárok na poskytovanie zľavy aj v prípade, ak zmení program služby, ktorý neumožňuje využívanie zľavy, ak dôjde k prerušeniu služby alebo ak dôjde k zrušeniu Rodiny za podmienok uvedených v Cenníku. Účastník nemá nárok na opätovnú aktiváciu zľavy, ak nie je dohodnuté inak.
- záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý v súvislosti s týmto Dodatkom využije ponuku Podniku na poskytovanie programu služby Happy s kúpou akciového mobilného telefónu a zároveň na aktiváciu Magenta 1 so založením Rodiny, jednorazovú zľavu na kúpu akciového mobilného telefónu vo výške 50,00 € z akciovej ceny zariadenia, a to vo vzťahu k zariadeniu kupovanému pri uzavretí tohto Dodatku. Táto zľava je maximálna, a ak nie je využitá v celom rozsahu, nevyužitá časť nie je nárokovateľná. Zľava sa poskytuje vždy tak, že minimálna kúpna cena zariadenia bude 1,00 €. Akciová cena zariadenia uvedená v tomto Dodatku je cena po uplatnení tejto jednorazovej zľavy.
- záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval program Služieb Happy NAJ (ďalej len "Happy") vo vzťahu k novej SIM karte a novému telefónnemu číslu alebo k SIM karte a k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené k Podniku od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby na základe Podnikom akceptovanej žiadosti o prenos čísla v mobilnej sieť spoločnosti Slovak Telekom, a.s., za podmienky úspešného ukončenia technického prenesenia telefónneho čísla Účastníka k Podniku, bonus za aktiváciu čísla (ďalej len "Bonus"), zúčtovacie obdobia, a to od prvého celého zúčtovacieho nasledujúceho po aktivácii programu Služieb Happy M, Happy L, Happy data alebo Happy XL volania v zmysle tohto Dodatku: (i) Bonus alebo Happy Profi v zmysle tohto Dodatku. Bonus podľa predchádzajúcej vety je možné vo vzťahu k telefónnemu číslu využiť a uplatniť iba jedenkrát (nie opakovanne), pričom výška bonusu je počas celého obdobia jeho uplatňovania závislá od úrovne programu Happy, ktorý bol aktivovaný pri uzavretí tohto Dodatku. Nárok na Bonus (pokiaľ ešte neboli v plnej výške uplatnené) definitívne zaniká v prípadoch: (i) prerušenia poskytovania Služieb alebo deaktivácie zvoleného programu Služieb Happy na inej úrovni Služieb než Happy (ii) uzavretia nového dodatku k Zmluve, ktorým sa tento akciový ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva nič iné.

Slovak Telekom Citlivé



114685051D110

© 2015 Tower
strana 1/2

FV, SK

zmenu už aktivovaného programu Služieb Podľa seba a za splnenia podmienok stanovených Podnikom, (iii) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu alebo o zmenu aktivovaného programu Služieb na program Služieb Happy, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktivovaného programu Služieb Happy a za splnenia podmienok stanovených Podnikom

3. **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu špecifikovanú v tabuľke č. 1 odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“): (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu s IM karie využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:
- a) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti;
- b) záujem Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednanej doby viazanosti;
- c) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy; (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením zväzku vzácnosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankcie a prevencijnej funkcie predstavuje aj pausalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia zväzku vzácnosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefitiari sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka, ako aj zľava z ceny MT, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou kúpou cenu, ak bol Účastníkovi na základe tohto Dodatku MT poskytnutý. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1, tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie zväzku vzácnosti je suma špecifikovaná v tabuľke č. 1, ktorá zahŕňa dodané Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plnby doby vzácnosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia zväzku vzácnosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zväzku vzácnosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

Wúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet - (počet dní uplynutých z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet)

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

4. Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpisania zmluvnými stranami. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe výkutu práva Podniku preruší Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlž o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynú. V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmenšeného v súlade s dojednaním uvedeným v bode tohto Dodatku, ako aj všetky Služby aktivované vo vzťahu k SIM karte popri Službách v rámci dohodnutého programu Služieb budú Účastníkovi poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa platného Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
6. Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

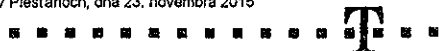
Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tohto Dodatku využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(I) Ak Účastník túto možnosť využije, je tento Dodatok uzavretý v písomnej forme a podpísaný digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Dodatku Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Dodatok prostredníctvom technického zariadenia ako jediných technický záznam vytvorený nie pre účely tohto Dodatku a tvoriaci jeho trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Dodatku. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Dodatku takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Dodatku, ani jeho písomná forma a takto podpísaný Dodatok má silu originálu. Podnik zároveň odovzdá Účastníkovi jeden rovnocisn Dodatok v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(II) Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je tento Dodatok uzavretý v písomnej forme a podpísaný vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Dodatok priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tohto Dodatku v listinnej podobe podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015



AESTAS s.r.o.
Spolomocnenec spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
Veľkomoravská 6363/54, 911 05 TREŇČÍN
IČ DPH: SK2022551168, IČO/44 041 021 -7

Slovak Telekom, a.s.
v zastúpení
Vladimír Šatka, obchodný reprezentant

Obec Dolný Lopašov
v zastúpení
PÁN Jozef Petušín

„Požiadajte o výhodu navyše – kartu Easy Pecka s 9 € kreditom len za 1 €“

Tento kupón oprávňuje Účastníka tohto Dodatku na využitie ponuky na predpлатenú kartu s programom Easy Pecka predložením tohto kupónu na ktoromkoľvek predajnom mieste Telekomu. **Ponuka platí najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho dňa, od uzavretia tohto Dodatku.** Bližšie informácie o službe Easy Pecka na www.telekom.sk/easy.



Súhlas so spracúvaním údajov Účastníka na marketingové účely Žiadosť o začlenenie/vyčlenenie do/z databázy

t. č. 911571584, SIM karta č. 8942102480009161940



ST - C

PODNIK			
Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
ICO	35 763 469	DIČ	2020273893
Kód predajcu	05.PN.AESTAS.SATKA.VLADIMIR	IC pre DPH	SK2020273893
Zastúpený	Vladimír Satka, obchodný reprezentant	Kód účtára	208

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ			
Obchodné meno / názov	Obec Dolný Lopašov		
Sídlo / miesto podnikania	Dolný Lopašov 79, 922 04 Dolný Lopašov		
Register, číslo zápisu podnikateľa	x		
ICO	00312452	DIČ	
Zastúpený	PAN Jozef Petušin, COP:ER229451	IC pre DPH	
Dátum narodenia *			
(ďalej len "Účastník")		☐ Žena ☐ Muž	

UDELENIE SÚHLASU:

- Ja, Účastník, týmto súhlasím, aby spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava (ďalej len "spoločnosť Slovak Telekom") získala zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti, ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti a zahŕňajú identifikačné, kontaktné, prevádzkové údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získala v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške mojich neuhradených záväzkov. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti Slovak Telekom a iných osôb najmä prostredníctvom a spoločnosťou Slovak Telekom.
- (ii) ☒ ÁNO ☐ NIE používam lokalizačné údaje označujúce geografickú polohu mojich koncových zariadení za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou (ďalej len "Služby"), prostredníctvom ktorých získam prístup k zľavám, výhodným akciám a iným benefitom (ďalej len "benefity") poskytovaným zo strany spoločnosti Slovak Telekom alebo tretích osôb. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely poskytnutia Služieb prostredníctvom zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Lokalizácia koncového zariadenia bude realizovaná len v prípade, ak na http://www.telekom.sk/reklamnyinfokanal. Údaje o lokalizácii koncového zariadenia nebudú poskytnuté tretím osobám. Tento súhlas je udelený do zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.
- (iii) ☒ ÁNO ☐ NIE poskytla údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., PosAm, spol. s r.o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj v Podmienkach.

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok uvedených v Podmienkach, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i), (ii) a/alebo (iii) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely a/alebo na účely poskytnutia služieb s pridanou hodnotou je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456. Beriem na vedomie, že môžem spoločnosť Slovak Telekom požiadať o informáciu, ako sa moje údaje používajú. Detailné vymedzenie práv obsahuje §28 zákona o ochrane osobných údajov a sú bližšie špecifikované aj v Podmienkach.

ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:

- 1) Žiadam o vyčlenenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií cez **):
- ☐ SMS ☐ MMS ☐ e-mail ☐ Listy, letáky zasielané poštou
- ☐ Telemarketing (volania) ☐ Ponuky vo faktúre ☐ Obsahové SMS – Služby mobilnej zábavy
- 2) Žiadam **):
- ☐ aby mi spoločnosť Slovak Telekom nezasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť pri podpise tohto súhlasu využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Účastník túto možnosť využil, je tento súhlas daný v písomnej forme a podpísaný digitalizovaným podpisom Účastníka prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred podpisom tohto súhlasu Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na súhlas prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tohto súhlasu a tvoriaci jeho trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel udelenia a plnenia tohto súhlasu. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Podpisom súhlasu takýmto spôsobom nie je dotknutá jeho platnosť, ani jeho písomná forma a takto podpísaný súhlas má silu originálu. Podnik zároveň odovzdal Účastníkovi jeden rovnopis súhlasu v listinnej forme.

(ii) Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je tento súhlas daný v písomnej forme a podpísaný vlastnoručným podpisom Účastníka zachyteným na tento dokument priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis súhlasu v listinnej podobe podpísaný Účastníkom.

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015

Obec Dolný Lopašov
v zastúpení
PÁN Jozef Petušin

***)

*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

**) označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom alebo s danými ponukami

***) doplní sa obchodné meno/názov, meno a priezvisko, funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho





BALÍČEK SERVISNÝCH SLUŽIEB PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT

Ako podakovanie za aktiváciu balíka Magenta 1 od nás získavate **bezplatný balíček technickej pomoci - Pôjdeto Pomocník Light**. Vďaka nemu si jednoducho poradíte s bežnými problémami Vášho mobilu, tabletu, notebooku či iného zariadenia vo vašej domácnosti.

SLUŽBY, KTORÉ ZÍSKAVATE S BALÍČKOM PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT



NASTAVENIE PRIHLASOVACÍCH ÚDAJOV DO MAGIO INTERNETU
(KONFIGURÁCIA PRIHLASOVACIEHO MENA A HESLA DO VÁŠHO ROUTERA)



NASTAVENIE ALEBO VYTVORENIE E-MAILOVÉHO KONTA
(VYTVORENIE / NASTAVENIE VÁŠHO KONTA MAIL.TELEKOM.SK, T-ZONES, GMAIL, ZOZNAM, HOTMAIL...)



INŠTALÁCIA APLIKÁCIE OD SLOVAK TELEKOM
(DEEZER, SYGIC, APLIKÁCIA TELEKOM, MAGIO GO, MAGENTA CLOUD, ESET SMART SECURITY, MOBILESCAN, VIRTUÁLNE ČÍSLO)



ZÁLOHOVANIE KONTAKTOV ZO SMARTFÓNU ALEBO TABLETU
(ZÁLOHOVANIE KONTAKTOV DO CLOUDU ALEBO DO VÁŠHO POČÍTAČA)

SPÔSOB VYUŽITIA SLUŽIEB PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT

Pre využitie služieb zahrnutých vo Vašom servisnom balíčku **Pôjdeto Pomocník Light** volajte na **bezplatnú linku Pôjdeto 0800 800 700**, 365 dní v roku od 8:00 do 20:00. Služby sú realizované navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Službu Pôjdeto Pomocník Light je možné používať len v prípade, že zákazník zároveň využíva službu Magenta 1 (po deaktivácii služby Magenta 1 bude deaktivovaná aj služba Pôjdeto Pomocník Light).

Potrebuje pomocť aj s ďalšími problémami vášho telefónu, tabletu či notebooku? Získajte balíček servisných služieb Pôjdeto Pomocník už od 2,99 € mesačne a využite široké možnosti služieb nadštandardnej technickej pomoci!

Viac informácií o poskytovaných servisných službách, ako aj o balíčkoch služieb Pôjdeto Pomocník nájdete na www.pojdeto.sk/pomocnik



POTREBUJETE OPRAVIŤ SVOJ POKAZENÝ MOBIL ALEBO TABLET? NEVIETE SI RADY S INTERNETOM, TV, SATELITOM, ČI MOBILNÝM ZARIADENÍM? ZAVOLAJTE NA BEZPLATNÚ LINKU PÔJDETO 0800 800 700, KLIKNIITE NA WWW.POJDETO.SK, ALEBO NAVŠTÍVTE NIEKTORÝ Z NAŠICH SERVISNÝCH KIOSKOV.



Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia (ďalej aj ako „Súhlas“)

ST - C
Kód tlačiva: 459

I. Všeobecné ustanovenia

1. Zákazník (ďalej aj poistený)

Obchodné meno / názov	Obec Dolný Lopašov		
Sídlo / miesto podnikania	Dolný Lopašov 78, 922 04 Dolný Lopašov		
Register, číslo zápisu podnikateľa	x		
IČO	00312452	DIC	
Zastúpený	PAN Jozef Petušin, ČOP:ER229451	IC pre DPH	
Tel. kontakt	906467921	E-mail	

vyjadruje súhlas, aby ho spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej ako „Slovak Telekom, a.s.“, alebo tiež „Poistník“) dňom účinnosti tohto Súhlasu zaradila medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia č: 9050588198 (ďalej tiež „poistenie“); uzatvorenej medzi Slovak Telekom, a.s. a Generali Poistovnía, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedených IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“) a podľa podmienok uvedených v tomto Súhlase.

2. Pojmy s veľkými začiatkovými písmenami, ktoré sú bez výslovnej definície používané v tomto Súhlase budú mať význam, ktorý je im pripisovaný v Poistnej zmluve skupinového poistenia.

II. Predmet poistenia

Predmetom poistenia je individuálne Elektronické zariadenie (ďalej aj ako „EZ“) definované v nasledovnej tabuľke č. 1:

Tabuľka č. 1 Predmet poistenia a výška poplatku za zaradenie EZ do poistenia

Špecifikácia elektronického zariadenia a jeho príslušenstva	Výrobné číslo	Rok predaja	Poistná suma (Predajná cena) €	Spoľuúčast	Mesačná splátka poplatku za zaradenie EZ do poistenia €	Poplatok spolu za jedno poistné obdobie	Celková výška poplatku za celú poistnú dobu €
Samsung Galaxy A5 Black	364735072666095	2016	349,00 €	10%	2,99 €	36,88 €	71,76 €

III. Poplatok za zaradenie EZ do poistenia

- Zákazník vyjadruje súhlas s tým, aby mu Slovak Telekom, a.s. za každé poistné obdobie účtoval poplatok za zaradenie EZ do poistenia, a to v mesačných splátkach, vo výške podľa Tabuľky č. 1 (ďalej len „poplatok za poistenie“). Poplatok za poistenie bude Zákazníkovi účtovaný spolu s úhradou platby za Službu na základe vystavenej faktúry za dané Zúčtovacie obdobie, za podmienky, že poistenie trvalo počas celého Zúčtovacieho obdobia. V prípade čiastočnej úhrady faktúry sa táto úhrada započítava na všetky sumy v zmysle vystavenej faktúry pomerne.
- Zákazník súhlasí, že ak si nesplní poplatkovú povinnosť voči Poistníkovi podľa tohto článku Súhlasu a podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom zároveň dôjde k Deaktivácii jeho Služby, Poistník ho odhlási z poistenia a jeho poistenie skončí ku dňu Deaktivácie Služby.
- V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ z dôvodu poistnej udalosti – totálne škody, vzniká poistenému povinnosť uhradiť poplatok za poistenie aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia konca prvého poistného obdobia, t.j. jedného (1) roka od začiatku poistenia. Ak poistná udalosť – totálna škoda – nastane v druhom (2.) roku trvania poistenia, vzniká poistenému táto povinnosť vo vzťahu k obdobiu do konca poistenia.
- Zákazník potvrdzuje, že poplatok za poistenie podľa tohto článku Súhlasu je schopný finančne zvládnuť.

IV. Doba a zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je Doba viazanosti, max. 24 mesiacov. Poistné obdobie je 12 mesiacov (poistný rok).
- Zákazník môže poistenie pred uplynutím doby poistenia jednostranne ukončiť nasledovnými spôsobmi:
 - Kedykoľvek prostredníctvom žiadosti o ukončenie poistenia adresovanej Slovak Telekom, a.s.. Poistenie v takomto prípade zanikne ku koncu Zúčtovacieho obdobia, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola táto žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistníkovi. Poistený je povinný uhradiť poplatok za poistenie podľa článku III. tohto Súhlasu iba za dobu do zániku poistenia podľa predchádzajúcej vety.
 - Späťvzatím Súhlasu, ak bol súhlas udelený na diaľku. Lehota na odvolanie je 14 kalendárnych dní odo dňa účinnosti Súhlasu. Oznámenie o späťvzatí Súhlasu je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla spoločnosti Slovak Telekom, a.s.. V prípade späťvzatia Súhlasu poistenému nevzniká povinnosť uhradiť príslušnú časť poplatku za poistenie podľa čl. III tohto Súhlasu za obdobie, počas ktorého poistenie trvalo.
- Zákazník berie na vedomie, že ostatné dôvody a spôsoby zániku poistenia pred uplynutím doby poistenia sú upravené Prehľadom podmienok poistenia elektronického zariadenia, resp. v Poistnej zmluve skupinového poistenia a Všeobecných poistných podmienkach elektronických zariadení PPEZ 14 (ďalej tiež „VPP PPEZ 14“).

V. Ochrana osobných údajov

Svojím podpisom dávam ako poistený súhlas poisťníkovi a poisťovateľovi so spracovaním osobných údajov pre účely vzniku a správy poistenia ako aj likvidácie poistnej udalosti v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poistený si je vedomý, že osobné údaje poskytnuté k poistnej zmluve je poisťovateľovi povinný poskytnúť v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a že tieto údaje budú spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa Generali Poistovnía, a.s.,

VI. Digitalizovaný podpis

- Poistník ponúkol Zákazníkovi možnosť využiť pri prístupí do poistenia technické zariadenie v predajnom mieste poisťníka.
- Ak Zákazník túto možnosť využije, tento Súhlas je podpísaný digitalizovaným podpisom Klienta prostredníctvom daného technického zariadenia. Zákazník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred podpísaním Súhlasu informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Zákazníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Súhlas prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tohto Súhlasu a tvoriaci trvalú neoddeliteľnú súčasť tohto Súhlasu. Zákazník výslovne súhlasí so spracovaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel prihlásenia EZ do poistenia. Tento záznam o digitalizovanom podpise Zákazníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Prihlásením EZ do poistenia takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť tohto Súhlasu, ani jeho písomná forma a takto podpísaný Súhlas má silu originálu.
- Ak Zákazník túto možnosť nevyužil, je tento Súhlas vyhotovený v listinnej forme a podpísaný vlastnoručným podpisom zachyteným na tomto dokumente priamo bez použitia technického zariadenia.

VII. Záverečné ustanovenia

- Zákazník berie na vedomie, že kompletná úprava jeho práv a povinností z poistenia ako poisteného je obsiahnutá v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve, v Poistnej zmluve skupinového poistenia a VPP PPEZ 14 platných v čase podpísania tohto Súhlasu.
- Zákazník berie na vedomie, že informácie obsiahnuté v tomto Súhlase a v Prehľade podmienok poistenia elektronického zariadenia predstavujú základné informácie o poistení. Svojím podpisom zákazník vyhlasuje, že tieto informácie sú postačujúce na porozumenie podstate poistenia, následkov a rizík prístupia do poistenia a že nepožaduje žiadne ďalšie informácie, resp. odporúčania.
- Svojím podpisom zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Poistnou zmluvou skupinového poistenia a VPP PPEZ 14.
- Súčasne svojím podpisom zákazník potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že vyššie uvedené dokumenty má k dispozícii na webovom sídle Poistníka v sekcii: www.telekom.sk/poistenie. Zároveň vyhlasuje, že prevzal jeden (1) rovnopis tohto Súhlasu a Prehľad podmienok poistenia elektronického zariadenia a VPP PPEZ 14.





5. Tento Súhlas nadobúda účinnosť dňom potvrdenia jeho prevzatia Poistníkom alebo jeho zástupcom a je vyhotovený v dvoch rovnopisoch.

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015

V Piešťanoch, dňa 23. novembra 2015
prevzal:

Obec Dolný Lopašov
v zastúpení
PÁN Jozef Petušin

AESTAS s.r.o. podpis a pečiatka Poistníka resp. zástupcu Poistníka
Splnomocnenec spoločnosti Slovenský telekom, a.s.
Veľkomoravská 6363/54, 911 01, Bratislava
IČ DPH: SK2022551168, IČO: 44 041 021 -7





Prehľad podmienok poistenia elektronického zariadenia

Informácie uvedené v tomto dokumente majú iba informatívny charakter. Záväzný a úplný rozsah práv a povinností vyplývajúcich poistenému z poistenia elektronického zariadenia je uvedený v Poistnej zmluve skupinového poistenia č. 9050588198 a VPP PPEZ 14.

Základné pojmy:

Poistovateľ: Generali Poistovní, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika- 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Poistník: Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B.

Poistná zmluva: poistná zmluva skupinového poistenia elektronických zariadení číslo 9050588198 uzavretá medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorou sú poistené predmety poistenia spĺňajúce podmienky vstupu do poistenia.

Poistený (poistená osoba): fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťníkom kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je zakúpenie nového elektronického zariadenia, ktorého sa stáva vlastníkom a ktorá má u poisťníka aktívnu verejnú elektronickú komunikačnú mobilnú hlasovú alebo dátovú službu poskytovanú poisťníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, resp. ktorej bude na základe novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) aktivovaná Služba v súlade s podmienkami stanovenými poisťníkom, a ktorá vyjadrila Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia (ďalej len „Súhlas“).

Poistenie poistenie elektronických zariadení dojednané poisťovateľom a poisťníkom v prospech poisteného, s podmienkami uvedenými v dokumentoch, na ktoré tento prehľad odkazuje.

Predmet poistenia: predmetom poistenia sa rozumie nový, resp. nepoškodený mobilný telefón, tablet, notebook alebo modem (ďalej aj "EZ"), ktoré je zakúpené od Poistníka na základe Kúpnej zmluvy, uzatvorenej spolu so Zmluvou, ktorý je používaný najviac 7 kalendárnych dní odo dňa odovzdania poistenému, resp. právnenému predchodcovi poisteného.

Pojmy s veľkými začiatkovými písmenami, ktoré sú bez výslovnej definície používané v tomto Prehľade podmienok poistenia elektronického zariadenia budú mať význam, ktorý je im pripisovaný v Poistnej zmluve skupinového poistenia a/alebo v Súhlase.

Rozsah poistenia:

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia EZ akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením EZ najmä z týchto príčin:
 - a) požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - b) záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, ťažbou snehu alebo námrazy;
 - c) pádom EZ, nárazom;
 - d) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - e) vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - f) neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
 - g) chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou EZ;
 - h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
2. Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia EZ, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.

Výluky z poistenia:

- a) poistenie sa nevzťahuje na také poškodenie alebo zničenie EZ, na ktoré sa vzťahuje dodávateľom poskytnutá, resp. zákonom stanovená záruka;
- b) poistenie nie je možné dojednať pre EZ, ktoré je používané viac ako 7 kalendárnych dní odo dňa jeho odovzdania zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s. kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou alebo je poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj. Za používané EZ sa považuje každé EZ odo dňa jeho odovzdania zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s. kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou;
- c) poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru EZ ako ani na poškodenie, zničenie, stratu, alebo zneužitie SIM karty.

Ďalej platia pre poistenie EZ výluky uvedené v článku III. Výluky z poistenia VPP PPEZ 14.

Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia: v prípade vzniku škodovej udalosti je Poistený povinný nahlásiť túto škodovú udalosť Poisťovateľovi cez kontaktné centrum Poisťovateľa, tel. č. 0850 111 117. Následne zašle poistený poisťovateľovi vyplnený formulár – Oznámenie škody na stroji, strojnom zariadení a na elektronickom zariadení („Oznámenie škody“; formulár je dostupný na web stránke Poisťovateľa) a Doklad o vybavení

reklamácie poštou na adresu Poistovateľa, alebo v forme čitateľnej naskenovanej kópie e-mailom na adresu: registracia.sk@generali.com, alebo osobne na ktorúkoľvek pobočku Poistovateľa. Pri zistení akejkoľvek nefunkčnosti EZ je poistený povinný najprv uplatniť svoje právo zo zodpovednosti za vady EZ u Slovak Telekom, a.s. v zmysle jeho platného reklamačného poriadku, teda odovzdať EZ na ktoromkoľvek predajnom mieste Slovak Telekom, a.s., ktorý zabezpečí posúdenie reklamovaného EZ autorizovaným servisom a vybaví reklamáciu poisteného v zákonnej lehote.

Povinnosti Poisteného:

1. Článok IX. bod 1, písmeno g) VPP PPEZ 14 sa dopĺňa nasledovne: "To však neplatí, ak poistený zmení stav spôsobený poistnou udalosťou prostredníctvom autorizovaného servisu Poistníka."
2. Článok IX. bod 1, písmeno j) VPP PPEZ 14 sa dopĺňa nasledovne: "To však neplatí, ak poistený opraví poistenú vec prostredníctvom autorizovaného servisu Poistníka, kedy predchádzajúci súhlas poistovateľa nie je potrebný."

Poistná suma: odchyľne od článku V. bod 2, druhá veta VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistnú sumu pre príslušné EZ predstavuje cena nedotovaného EZ vrátane DPH, ktorá je v čase podpisu Kúpnej zmluvy uvádzaná v cenníku neakciových EZ Slovak Telekom, a.s..

Služba: Verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná zákazníčkovi resp. Poistenému na základe Zmluvy. Službou sa rozumie iba verejná elektronická komunikačná mobilná hlasová alebo dátová služba, poskytovaná Poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov.

Začiatok, doba trvania a zánik poistenia:

1. Odchyľne od článku VI., bodu 1. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistenie vzniká dňom účinnosti Súhlasu, za podmienky, že Poistník túto skutočnosť oznámi Poistovateľovi do 30 dní od účinnosti Súhlasu. V opačnom prípade poistenie vzniká až momentom doručenia oznámenia Poistníka o zaradení EZ do poistenia.
2. Odchyľne od článku VI., bodu 4. VPP PPEZ 14 je poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ dojednané iba na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti na poskytovanie Služby Poistenému Poistníkom na základe Zmluvy, max. 24 mesiacov.
3. Pod dobou viazanosti na poskytovanie Služby Poistenému Poistníkom sa rozumie pôvodná doba viazanosti dohodnutá v Zmluve, bez dojednania novej doby viazanosti, počas ktorej je Služba poskytovaná bez prerušenia Služby, spočívajúceho v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Poistenému zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou zo strany Poisteného.
4. K zániku poistenia jednotlivého EZ pred uplynutím jeho doby trvania dochádza v nasledujúcich prípadoch:
 - i. ak dôjde v priebehu trvania poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia podľa článku 5 bod 5.3 tejto Poistnej zmluvy. V takom prípade poistenie vo vzťahu k tomuto EZ zanikne ku dňu, kedy nastala poistná udalosť, vyplatením poistného plnenia za ktorú dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy viažucej sa k predmetnému EZ.
 - ii. vyradením jednotlivého EZ z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poistovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 Poistnej zmluvy skupinového poistenia; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom oznámenia zániku poistenia Poistovateľovi.
5. Poistník vyradí jednotlivé EZ z poistenia na základe nasledovných skutočností:
 - i. Spätvzatie Súhlasu Poisteným, a to do 14 dní od účinnosti Súhlasu, v prípade, ak bol Súhlas udeľovaný na diaľku,
 - ii. Žiadosť o ukončenie poistenia. Poistenie v takomto prípade zanikne ku koncu Zúčtovacieho obdobia, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola táto žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistníkovi.,
 - iii. Odmietnutie plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - iv. Zmena v osobe účastníka Zmluvy, poistenie jednotlivého EZ zanikne dňom účinnosti Dohody o zmene v osobe účastníka,
 - v. Smrťou Poisteného, a to ku dňu nastania tejto právnej skutočnosti,
 - vi. Prechod Poisteného k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pričom dňom vyradenia jednotlivého EZ z poistenia je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi bývalým zákazníkom (Poisteným) a iným podnikom,
 - vii. Deaktivácia služby Poistenému zo strany Poistníka za podmienok uvedených v Zmluve, a to ku dňu Deaktivácie Služby,
 - viii. Predčasná prolongácia Zmluvy,
 - ix. Zániku Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy, a to ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poistníkom a poisteným,
 - x. Migrácia Poisteného zo Služby na prepaidové verejné elektronické komunikačné služby Poistníka,
 - xi. Zánik predmetu poistenia, ku dňu oznámenia o zániku EZ Poistníkovi zo strany Poisteného.

V prípade zániku poistenia podľa bodov i., ii., iv., a x. je Poistený povinný informovať priamo Poistníka.

Poistné, poistné obdobie:

1. V zmysle článku VII., bodu 2. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistné je v zmysle § 796 ods. 1 v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok).
2. V zmysle článku VII., bodu 3. a bodu 4. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistné bude platené v mesačných splátkach.

3. Odchylné od článku VII., bodu 6. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že výška poistného pre príslušné EZ je určená individuálne, pričom platí, že výška mesačnej splátky poistného pre príslušné EZ je:
 - a) 0,99 € pre EZ s poistnou sumou do 100 € (vrátane);
 - b) 1,49 € pre EZ s poistnou sumou od 101 € do 250 € (vrátane);
 - c) 2,99 € pre EZ s poistnou sumou od 251 € do 600 € (vrátane);
 - d) 4,99 € pre EZ s poistnou sumou od 601 € do 1000 € (vrátane)
4. V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody vzniká Poistovateľovi nárok na úhradu čiastkového poistného za toto EZ aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia 1 roka od začiatku poistenia resp. ak poistná udalosť- totálna škoda nastane v druhom roku trvania poistenia, aj za obdobie do konca poistenia vo vzťahu k tomuto EZ.

Plnenie poisťovateľa:

1. Odchylné od článku XI., bodu 2. a 5., písm. a) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že v prípade poškodenia poistenej veci poskytne Poistovateľ plnenie v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov za dodržania maximálnych limitov plnenia.
2. Odchylné od článku XI., bodu 4. a 5., písm. b) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že v prípade straty podľa článku II. bod 2. VPP PPEZ 14 alebo zničenia poistenej veci poskytne Poistovateľ plnenie v prvom roku poistenia vo výške 100% alebo v druhom roku poistenia vo výške 70% z poistnej sumy pre príslušné EZ.
3. V súlade s čl. XI bod 10 VPP PPEZ platí, že súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia vo vzťahu k EZ, môže dosiahnuť maximálne výšku poistnej sumy vzťahujúcej sa na toto EZ. Poistenému teda nevzniká nárok na ďalšie poistné plnenie nad rámec vyčerpanej poistnej sumy k tomuto EZ.
4. V prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci je poistený povinný doručiť Poistovateľovi poškodené/zničené zariadenie na preskúmanie, ak o to Poistovateľ požiada.
5. Od poistného plnenia je Poistovateľ oprávnený odpočítať dohodnutú spoluúčasť.
6. V prípade neuznania práva zo zodpovednosti za vady EZ Poistníkom, posúdi Poistovateľ právo na poistné plnenie podľa Poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok odo dňa prevzatia neopraveného EZ Poisteným z dôvodu neuznania záruky a súčasného potvrdenia Dokladu o vybavení reklamácie zo strany Poisteného.



Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení PPEZ 14

Poistenie elektronických zariadení, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poistovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (ďalej len „VPP PPEZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia, miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na také veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poistnou sumou v poistnej zmluve menovito uvedené (ďalej len „poistené veci“).
- Poistený má právo na poistné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poistnej veci nastala mimo miesta poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti.

Článok II. Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistnej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vyčíslená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením poistnej veci najmä z týchto príčin:
 - a) požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - b) záplavou, povodňou, plávajúcimi ľadmi, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zrážaním, zosuvom alebo zrútením lavín, ťažkou snehu alebo námrazou;
 - c) pádom poistnej veci, nárazom;
 - d) pádom stromov, stĺbov a iných predmetov;
 - e) vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - f) neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
 - g) chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistnej veci;
 - h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, koróziou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
- Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poistnej veci, ktoré obmedzuje alebo vyčísľuje funkčnosť tejto veci. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príslušnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP PPEZ 14.

Článok III. Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistnej veci alebo za zväčšenie škôd na poistnej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho spínovcom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poistovateľovi;
 - b) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výbuškov, terorizmu, útokov motovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - c) jadrovej reakcie, jadrovej žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
 - d) zastavenia alebo prerušenia činnosti poisteného, či už čiastočného alebo úplného.
- Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za:
 - a) škody spôsobené bezprostredným následkom trvalého vplyvu prevádzky poistnej veci (napr. opotrebenie) alebo postupného stárnutia poistnej veci alebo jej konštrukčných dielov a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
 - b) škody, za ktoré je dodávateľ poistnej veci, zmluvný partner poisteného alebo oprava poistnej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
 - c) škody na častiach zariadení alebo látkach poistnej veci, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovaným vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie; ide napr. o prevádzkové látky, vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosče dát, pásky, ramena, hadice, typové kolesá, zdroje svetla, rezne, lisovacie a ostatné nástroje;
 - d) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä úšly zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;

- a) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistnej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPEZ 14.
3. Ak vznikla škoda na elektrónkach (napr. röntgénkach alebo laserových trubiciach, nie však obrazovkách v perifériách výpočtovej techniky), uzavretých diskových jednotkách a medzi nosičoch obrazov (napr. sekvenčných bubnách) a snímačoch záznamov, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba v prípade, ak bola škoda spôsobená požiarom alebo vodou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPEZ 14.

Článok IV. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej.

Článok V. Poistná hodnota, poistná suma

- Poistná hodnota je hodnota poistnej veci rozhodná pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPEZ 14, je nová hodnota (výhodisková hodnota) poistnej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistnej veci sú náklady na nahradenie poistnej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj celých a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistnej veci.
- Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistný. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistnú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok VI. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník alebo poistný je povinný uvedenej žiadosti poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII. Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením či i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.

- Pri poistení uzavretých na dobu určitú sa plati poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poistovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
- Výška poistného je určená podľa sadzovníka poistovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa plati v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poistovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poistovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlženému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poistovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlženého poistného.
- Poistovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poistovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poistovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ neboli v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII. Zánik poistenia

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpovedou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poistovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemnásť a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak zaniklo bezpodmielkové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadá po vysporiadaní bezpodmielkového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadá tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
- Ak sa vlastníkom poistnej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistnej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok IX. Povinnosti poisteného

- Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

a) je povinný poisťovateľ alebo nim povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistených veciach so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo nim povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektov, požiaro-technických, účtovných a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení skúšaných na ochranu poistených vecí;

b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia;

c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistených právnických osôb sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcu stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;

e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPEZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak; či je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť policia a až do ukončenia obhajoby miesta poistnej udalosti policia je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;

g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zníženia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom; ďalej je poistený povinný uschovávať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo nim poverené osoby nevykonajú ich odhliadku;

h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;

j) je povinný si pred opravou alebo znovu zriadením poškodených, zničených alebo stratených poistených vecí vyžadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevýjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistených vecí aj bez súhlasu poisťovateľa;

k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;

l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znižené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistnej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zničených poistených vecí, keď uvedená doba bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

2. Poistený je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.

3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPEZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

4. Ak poistený zmŕi možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPEZ 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok X.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;

b) vrátiť poistenému nim predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravu alebo výmenu veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončí šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinností poisťovateľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zničenú o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistnej veci.

3. Náklady na províziu opravu poistených vecí je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistených vecí a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.

4. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie veci zničenú o hodnotu zvyškov celej poistnej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistnej veci.

5. Ak od roku výroby poistnej veci do dňa vzniku poistnej udalosti uplynulo viac ako 5 rokov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:

a) ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, a to až do výšky časovej hodnoty poistnej veci v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota (technická hodnota) poistnej veci je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné zníženie hodnoty poistnej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom. Sumu stanovenú vyššie uvedeným spôsobom poisťovateľ pred výplatou poistného plnenia zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistnej veci;

b) ak bola poistnou udalosťou poistená vec zničená, odočudovaná alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistnej veci v dobe poistnej udalosti. V prípade, ak bola poistená vec zničená, takto stanovenú sumu je poisťovateľ oprávnený znížiť o cenu zvyškov zničenej poistnej veci. Poisťovateľ v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistnej veci.

6. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistných vecí neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený prehlásil, že opravu poistných vecí alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistnej veci zničenej o hodnotu zvyškov poistnej veci.

7. Iba ak to dohodnúť v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmeny vyplatené za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dopravy náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.

8. Pokiaľ už nie sú súrodno vyrábané súčasti poistných vecí na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistnej veci zničenej o hodnotu zvyškov poistnej veci.

9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistnej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere k škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistnej veci (podpoistenie).

10. Poistné plnenie za poistených vecí vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.

11. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPEZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistných vecí iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

12. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľovi do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

13. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivého alebo neúplného odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.

14. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pred vedome nepravdivým alebo neúplným odpovedom nemožno zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťovníkom/poisťovníkmi a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou posunutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.

16. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplátiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Základy expertného konania:

a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;

b) určení experti sa dohodnú na osobe treťieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;

c) experti určia poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;

d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postupí poisťovateľ obidva posudky expertov s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;

e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIII.

Výklad pojmov

1. Poisteným je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

2. Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.

3. Poisťovateľ – Generál Poisťovnía, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovnícku činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generál, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedomom ISVAP pod č. 26.

4. Poškodením veci sa rozumie zmena stavu poistnej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistnej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

5. Zničením veci sa rozumie zmena stavu poistnej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

6. Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť sa poistnou vecou alebo jej časťou disponovať.

7. Ak je pre uvedenie poistných vecí do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku L bodu 1. VPP PPEZ 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstávke, je rozobratá za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstávke, oprave a čistení.

Článok XIV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosť poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo je poistník a/alebo poistený prevzme. Ak sa písomnosť pre nezaslanosťou adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosť poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XV.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).

2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom medzi poisťovníkmi právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazov a podobizien, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich totožnosť.

6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkmi a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s poistnou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.

9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyrazením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnú zmluvu vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdrojoch, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.

13. Poistník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorúkoľvek obchodnú miesto poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, aké veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedobroť doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPEZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak.

4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

7. Tieto VPP PPEZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 14 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nově ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.

Tieto VPP PPEZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2014 a vzťahujú sa na poisťnú zmluvu uzavretú odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 14.